

TEAMLEITUNG FÜR DEN VERTRIEBSINNENDIENST M/W/D

VOLLZEIT 38,5 STD



Wir suchen eine erfahrene und engagierte Teamleitung für unseren technischen Vertriebsinnendienst. In dieser Schlüsselposition bist du verantwortlich für die Leitung und Weiterentwicklung unseres technischen Vertriebsinnendienstteams. Du begleitest unser Team mit Rat und Tat und stellst sicher, dass Ziele erreicht und unsere Kunden erstklassig betreut werden.

HAUPTAUFGABEN UND VERANTWORTLICHKEITEN

- Sicherstellung einer ausgezeichneten Servicequalität gegenüber dem Kunden
- Leitung und Weiterentwicklung des Vertriebsinnendienstteams
- Durchführung von regelmäßigen Teammeetings und Leistungsbewertungen
- Vertriebssteuerung
- Schnittstellenmanagement zwischen Kunde, Außendienst und internen Abteilungen

KUNDENBETREUUNG

- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch exzellenten Service und technische Beratung
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden in enger Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Angebotserstellung, Auftragsüberwachung und Fakturierung
- Handling von Verzollungen und Rahmenaufträgen
- Leitung und/oder Mitarbeit in Kundenprojekten

VERTRIEBSSTEUERUNG & ORGANISATIONSENTWICKLUNG

- Überwachung und Analyse der Vertriebskennzahlen
- Stammdatenpflege im CRM und ERP System
- Erstellung von Reports und Erhebung von Kennzahlen
- Identifizierung und Implementierung von Verbesserungsmöglichkeiten in den Vertriebsprozessen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, wie Produktion, Logistik und Marketing zur Optimierung des gesamten Verkaufsprozesses
- Mitwirkung und Führung interner Projekte

DAMIT KANNST DU PUNKTEN

- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertrieb, idealerweise in einer Führungsposition im technischen Umfeld
- Ausgeprägte Führungs- und Teamfähigkeit
- Hervorragende Kommunikations- und Lösungsfähigkeiten
- Technisches Verständnis und die Fähigkeit, komplexe technische Zusammenhänge verständlich zu vermitteln
- Hohe Kundenorientierung und Dienstleistungsmentalität
- Sicherer Umgang mit CRM-Systemen und MS-Office

WIR BIETEN

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Attraktive Vergütung, Sozialleistungen und Betriebsfeste
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Gestaltungsfreiraum
- Flexibles und familienfreundliches Gleitzeitmodell

Für diese Stelle bieten wir ein marktkonformes Gehalt, das deinen Qualifikationen und Erfahrungen entspricht. Davon unabhängig informieren wir, dass das kollektivvertragliche Mindestentgelt für diese Stelle 3.251,09 Euro brutto monatlich auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung beträgt.

Wenn du die Herausforderung annehmen möchtest und über die erforderlichen Qualifikationen verfügst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Bitte sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an: personal@bltechnology.at

Dein Kontakt: Frau Elfriede Holleis unter +43 6582 71164-0.

BILTON LEDON TECHNOLOGY (BLT) mit Sitz in Saalfelden, Österreich ist ein erfolgreiches und innovatives Unternehmen der Beleuchtungsindustrie. BLT entwickelt, produziert und vertreibt LED-Lichtlösungen sowie Betriebsgeräte auf internationaler Ebene.

Im Zuge der Erweiterung des Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

WIR
SUCHEN
DICH!